



## **Termo de Garantia de Produto – Revestimentos Acústicos SONEX**

Leia cuidadosamente os seguintes termos e como eles são afetados pelas condições de instalação.

Todas as garantias OWA estão sujeitas ao uso em condições **normais** dos revestimentos acústicos SONEX, conforme abaixo:

### **Condições Gerais de Instalação e Garantia:**

1. Todos os revestimentos SONEX deverão ser instalados e mantidos de acordo com as instruções de instalação descritas pela Owa Brasil para o produto, em vigência no momento da instalação. Guias de instalação estão disponíveis em nosso website [www.owa.com.br](http://www.owa.com.br).
2. A instalação deve ser realizada por pessoal treinado e capacitado.
3. A instalação deve ser realizada após a instalação dos caixilhos e vidros.
4. Não se deve colar as placas de revestimentos SONEX em telhas plásticas, em telhas metálicas com filmes plásticos ou telhas de fibrocimento, com o aquecimento a placas poderão cair.
5. Antes da instalação, os materiais (placas e adesivos SONEX) deverão ser mantidos numa área limpa, seca e fechada; protegida de intempéries (chuva ou umidade excessiva).
6. Os revestimentos SONEX não deverão ser instalados em locais com umidade excessiva ou goteiras, pois podem manchar as placas e até causar descolamentos. Atenção especial aos forros de gesso que muitas vezes não estão totalmente secos, que além de manchar e descolar as placas, podem gerar trincas no processo de secagem.
7. Influências externas anormais, tais como impactos, substâncias químicas do meio ambiente, fumaça de cigarro e seus derivados, detritos de origem animal ou vegetal, e outros que venham a comprometer os revestimentos acústicos não são cobertos pela garantia.

8. Na instalação das placas acústicas em lajes e vigas estruturais, deve-se observar que o verniz desmoldante utilizado para retirar as fôrmas após a cura do concreto, compromete a ancoragem de qualquer adesivo. É importante ter em mente que as imperfeições do concreto (resíduos, desníveis) podem ser reproduzidas na instalação das placas.
9. As placas na cor natural (sem pintura) NÃO devem ser pintadas após sua instalação, pois terão os poros obstruídos, reduzindo sua performance acústica e a vida útil do produto. Tal procedimento acarretará na perda total da garantia do material.
10. Os adesivos SONEX PA-02 e PA-03 foram desenvolvidos especialmente para colagem das placas acústicas SONEX. A utilização de qualquer outro adesivo ou cola pode ocasionar mudança em seu dimensional ou danos na estrutura do item. É altamente recomendada a utilização do adesivo específico. O uso de outra forma de aplicação acarretará na perda total da garantia do material.
11. Todos os produtos devem receber manutenção adequada para evitar o excesso de sujeira, o acúmulo de pó e demasiada umidade que podem gerar problemas de manchas, descolamento e eventual proliferação de microorganismos no entreferro.
12. A OWA Brasil oferece 5 anos de garantia para os revestimentos SONEX contra defeitos de fabricação e instalados sob condições normais. A garantia só é válida mediante apresentação de documento fiscal válido.
13. A OWA Brasil não autoriza qualquer pessoa a assumir ou estender em seu nome nenhuma outra responsabilidade ou obrigação de garantia que esteja em desacordo com este termo.